

互亿无线短信营销 使用指南

2017 第四版

更新日期：2017 年 7 月



上海思锐信息技术有限公司版权所有

互亿无线保留更改文档的权利

目录

1.介绍.....	3
1.1 短信营销.....	3
1.2 短信组成.....	3
1.3 功能介绍.....	3
2.短信接入.....	4
2.1 接入说明.....	4
2.2 接入流程.....	4
3.短信管理.....	8
3.1 在线发送.....	8
3.2 发送记录.....	8
3.3 通讯录.....	9
3.4 数据统计.....	9
3.3 短信设置.....	10
4.审核规则.....	11
4.1 短信模版.....	12
4.2 公司资质审核.....	12
5. 常见问题.....	12
6. 联系我们.....	14

1. 介绍

1.1 短信营销

互亿无线短信营销专用接口，具有全国全网发送、5 秒送达、超高到达率、平台稳定免维护、接入简单、7*24 小时服务监控等优势。

1.2 短信组成

1.2.1 短信模板

用户使用短信营销之前需预先提交短信模板。正式使用时，用户提交短信时，系统会自动匹配审核通过的模板，匹配成功任意一个模板即可发送。模版报备审核时间（工作日周一至周五 9:00-18:00），大概需要 15-30 分钟，可登录平台实时查看报备状态。

1.2.2 短信签名

短信签名是加在短信的开头，在【】加上您的公司名称或店铺名称的标识符，例如：【互亿无线】。根据电信基础运营商的规定，每条短信前必须附加短信签名，否则将无法发送。

1.2.3 计费规则

1 个汉字、1 个字母、1 个数字、1 个符号都为一个字符，短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数。*短信字数 ≤ 66 个字，按照 66 个字一条短信计算；*短信字数 > 66 个字，即为长短信。

1.3 功能介绍

本文档主要提供给互亿平台的用户对接接口的使用说明，开发者可以利用 ihuyi 提供的

HTTP 接口，调用 ihuyi 的短信营销服务。

2.短信接入

2.1 接入说明

- 1、短信营销服务属于收费功能，用户可按照自己的使用量自助购买短信条数；
- 2、短信营销模版需加回 T 退订，对接收方手机号码无条数限制；
- 3、互亿无线短信分为验证类短信、通知类短信和营销类短信。

2.2 接入流程

用户接入互亿无线营销短信服务一共需要 4 个步骤，具体步骤如下。

2.2.1 注册互亿无线帐号

用户接入互亿无线短信营销功能，首先需要用户在互亿无线官网注册账号，官网地址如下：

<http://sms.ihuyi.com/register.html>

 ihuyi.com
互亿无线

13
YEARS

您值得信赖的云通信平台
13年行业经验 10万用户的选择

注册领取试用礼包

* 手机号码：

请输入手机号码

* 验证：

>> 请按住滑块，拖动到最右边

* 短信验证码：

获取短信验证码

* 密码：

请输入6-18位密码，支持英文、数字及符号

联系人：

请输入真实姓名

QQ：

请输入您的QQ，方便为您提供接入支持

注册即同意 《互亿无线平台用户协议》

注册

已有账户，[马上登陆](#)

2.2.2 接入短信营销

详细接入流程，请查看《[互亿无线-短信营销接口文档.pdf](#)》。

2.2.3 购买套餐

1、用户购买套餐之前需要先完成企业实名认证，如下图；

* 企业名称：	<input type="text" value="请输入企业名称"/>
请与营业执照上的名称保持一致，默认作为发票开票抬头	
* 所在地：	<input type="text" value="请输入企业所在地"/>
* 经营年限：	<input type="text" value="3年以内"/>
* 企业规模：	<input type="text" value="100人以下"/>
* 主要行业应用：	<input type="text" value="请选择行业"/>
官网：	<input type="text" value="http://"/>
* 营业执照注册号	<input type="text" value="请输入营业执照注册号"/>
请务必与营业执照上的注册号或统一社会信用代码一致	
* 上传营业执照：	<input type="button" value="上传图片"/> 请提供已盖公章的营业执照扫描件（正副本均可，公章必须为红色）
<input type="button" value="立即提交"/>	

2、然后充值账户余额，如下图；

线下支付宝转账	
账户余额：	0 元
支付宝姓名：	上海思锐信息技术有限公司
支付宝帐号：	payment@ihuyi.com
转帐二维码：	<input type="button" value="获取支付宝转账二维码"/>
支付宝订单号：	<input type="text" value="请输入支付宝交易订单号"/> 哪个是订单号？
<input type="button" value="确定"/>	

3、再点击左侧导航【短信营销】-【短信购买】-【套餐购买】，选择所需套餐，点击【购买】即可。

剩余条数： 34683 条

选择套餐：

1500元套餐
享23000条短信 | 0.065元/条

3000元套餐
享50000条短信 | 0.06元/条

50000元套餐
享1079660条短信 | 0.046元/条

账户余额： 121982.130 元 [刷新](#) [充值](#)

[购买](#)

2.2.4 新增短信模板

用户完成企业实名认证并充值帐号余额后，点击【添加模版】按钮，输入自定义内容，点击【提交审核】，如果内容符合运营商短信发送规范，会审核通过，该模版即可使用，如短信模版内容不合规，会驳回，需要重新修改并提交。

添加模板 ×

平台将使用您的账号发送此模板到您指定的手机上

模板内容：

示例：您的验证码是：【变量】。请不要把验证码泄露给其他人。如非本人操作，可不用理会！

共0个字，0条短信

[提交审核](#)

- 内容合法，不能发送房产、发票、移民、贷款、中奖、营销等内容；
- 变量部分请用"【变量】"表示，不要以【变量】开头；
- 链接地址必须已ICP备案（部分安卓系统超链接识别有问题，请在超链接前后添加空格）；
- 短信发送字数含"签名+模板内容+变量内容"，模板中无需添加签名，系统会自动附加签名；
- 短信内容以66个字符为1条计费（1~66=1条，67~132=2条，133~198=3条）；
- 模板审核时间：周一到周日 9：00~21：00，1天内完成审核。

中国·上海

www.ihuyi.com

4008 808 898

7 / 14

3.短信管理

3.1 在线发送

用户点击-【短信营销】-【短信发送】-【在线发送】，可以添加合规的签名选择已经报备的模版，导入手机号发送自定义短信模版内容。

发送内容：

☒ 纯文本 ? ☐ 含变量 ?

签名：

请在【】内填写您的签名

短信模板：

选择已有模版

共0个字，0 条短信

收件人：

导入文件

手动添加

选择通讯录

有效记录 (0)

定时发送：

请选择发送时间

若不设置，表示立即发送

提交发送任务

3.2 发送记录

用户点击-【短信营销】-【短信发送】-【发送/回复记录】，可以查看该帐号下所有的短信发送信息、批量发送信息和用户上行回复信息，并可以根据发送状态、日期、手机号、发送内容筛选，并可以导出相应记录。

发送记录				
<div> <div>所有状态 ▼</div> <div>  </div> <div> <input type="text" value="请输入手机号"/> </div> <div> <input type="text" value="请输入模板关键字"/> </div> <div>搜索</div> <div>导出</div> <div> 点击下载: 2024-03-25 13:00:00 </div> </div>				
手机号	发送内容	提交时间	提交状态	回执状态
15000000000	尊敬的客户，您好！我们是XX公司，为您提供XX服务。【查看详情】	2024-03-25 13:00:00	成功	成功
15000000001	尊敬的客户，您好！我们是XX公司，为您提供XX服务。【查看详情】	2024-03-25 13:00:00	成功	成功
15000000002	尊敬的客户，您好！我们是XX公司，为您提供XX服务。【查看详情】	2024-03-25 13:00:00	成功	成功
15000000003	尊敬的客户，您好！我们是XX公司，为您提供XX服务。【查看详情】	2024-03-25 13:00:00	成功	成功

3.3 通讯录

用户点击-【短信营销】-【短信发送】-【通讯录】，可以单个/批量/导入手机通讯录信息，可以添加/编辑/删除移动通讯录分组等。

通讯录

搜索联系人

搜索

批量操作

添加联系人

姓名

手机号码

邮箱

QQ

职务

联系组

操作

通讯录

新建

联系人

所有联系人 (0)

未分组联系人 (0)

联系组

3.4 数据统计

用户点击-【短信营销】-【数据统计】-【发送量】，可以查看该帐号本日本周本月的发送量数据。



3.5 短信设置

3.5.1 发送黑名单

用户点击-【短信营销】-【短信设置】-【发送黑名单】，可以开启黑名单过滤功能，开启之后，已添加的黑名单手机号将无法收到短信。

发送黑名单

黑名单过滤：

☐

开启后，该账户发送短信时将自动过滤黑名单号码

黑名单列表

添加黑名单号码

3.5.2 IP 绑定

用户点击-【短信营销】-【短信设置】-【IP 绑定】，可以开启 IP 白名单功能，开启之后，只有已绑定的 IP 才可使用短信服务。

IP绑定

IP绑定：

☐

开启后，该账户只有绑定的IP才能调用短信接口，可以有效保护账号安全

IP绑定列表

绑定新IP

3.5.3 敏感信息保护

用户点击-【短信营销】-【短信设置】-【敏感信息保护】，可以开启敏感信息保护功能，

开启之后，用户中心发送记录的变量信息会将会隐藏。

敏感信息保护

敏感信息保护：

☐

开启后，“发送记录”中【变量】及发送手机号码将隐藏，可有效保护敏感信息

3.5.4 数据推送

用户点击-【短信营销】-【短信设置】-【数据推送】，可以开启短信报告推送功能，开启之后，用户可以收到到发送状态回执和上行状态回执。

语音状态报告推送：

☐

开启后，“发送记录”中【变量】及发送手机号码将隐藏，可有效保护敏感信息

接收地址：

您的接口返回异常数据,请检测接口网址或检查相关代码

保存

4.审核规则

4.1 短信签名

- 1、短信签名建议为用户真实应用名/网站名/公司名，提交后需审核；
- 2、每种类型的短信模版创建一个短信签名，一个应用最多有三个短信签名；
- 3、互亿无线的默认短信签名为：【互亿无线】，单个签名长度介于 2 到 30 个字符之间；
- 4、不能含违禁关键词，不能有其他特殊符号(如-.+ #)；

5、无须添加【】、()、[]符号，短信发送会自带【】、()、[]符号，避免重复；

4.2 短信模版

1、不能发送营销/贷款/借款/中奖/抽奖/党政及宗教类短信,不支持金融理财&房产通知类短信；

2、语音内容不能含有政治敏感字眼和"黄赌毒"等低俗敏感字样,出现违法违规或者损害到相关他人权益的,平台将保留最终追究的权利；

3、语音模板不支持特殊符号如,¥,★,ゞ(●?▽`●)ノ ^_^ ；

4、变量名称只能填写英文字母或英文数字组合,首位不能为数字,不能纯汉字,纯数字及email,mobile,id,nick,site ；

5、变量名称不能带有任何特殊符号如 .,-,:,,/, #,\$,空格 ；

4.3 公司资质审核

依《中华人民共和国网络安全法》相关要求，平台账号必须完成真实身份信息认证后，才可正常使用相关服务，感谢您的理解和支持！

用户正式使用短信服务之前,需要先提供[企业营业执照\(正本或副本\)](#)的复印件加盖公章(公章需彩色)，然后在【首页】-【账户设置】-【账户信息】里面完成实名认证。

5.常见问题

Q1：短信批量发送的注意事项？

- 1) 手动输入号码请用英文逗号或换行分隔；
- 2) 汉字、数字、英文和标点符号都算一个字；

- 3) 短信内容实际长度=短信签名+短信内容；
- 4) 如短信内容中包含网址，请在网址前后各加一个空格，以便手机能自动给网址加上超链接；
- 5) 建议大量发送前请作小批量的测试。

Q2：营销的发送时间段有限制吗？

一般营销短信发送时间为 9：00~21:00；实际使用时，请以不打扰用户正常作息时间为前提。

Q3：企业短信是什么内容都可以发送吗？

不是的，企业短信不可以发非法的内容如：破坏国家统一的；损害国家荣誉利益的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教迷信的；散布谣言，扰乱破坏社会秩序稳定的；侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的；含有法律、行政法规、政策禁止的内容。

Q4：支持同时发多个手机吗？

支持，一次建议不超过 10W 个手机号码（号码可以通过手动添加，也可以通过上传文档的形式添加（.txt 格式））。

Q5：短信发送为什么有时快，有时慢？

这个跟运营商的网络有关,例如节假日、春节、中秋节短信发送量大造成短信阻塞。再一个就是发送也有一个过程，大批量发送自然会有先后次序。

更多问题请点击 http://www.ihuyi.com/faq/sms_marketing.html

6.联系我们

上海思锐信息技术有限公司

销售热线：4008-808-898

技术支持：021-5169 8925

网站网址：<http://www.ihuyi.com/>

公司地址：上海市浦东新区峨山路 633 号 A 座 6 层